

# Guide expert WordPress & WooCommerce – Résolution détaillée des bugs

Ce guide technique avancé détaille les bugs les plus fréquents rencontrés sur WordPress et WooCommerce ainsi que les procédures précises de diagnostic et de résolution. Chaque section contient les symptômes, les causes, les étapes de correction détaillées, les fichiers concernés et les bonnes pratiques de prévention.

## 1. White Screen of Death (Écran blanc WordPress)

### Symptômes :

- Le site affiche une page blanche.
- L'administration WordPress devient inaccessible.
- Aucun message d'erreur visible.

### Causes probables :

- Erreur fatale PHP.
- Mémoire PHP insuffisante.
- Plugin incompatible.
- Fonction défectueuse dans `functions.php`.

### Procédure détaillée de résolution :

1. Se connecter au serveur via FTP ou cPanel.
2. Ouvrir le fichier `wp-config.php`.
3. Ajouter les lignes suivantes avant `/* That's all */` :
4. `define('WP_DEBUG', true);`
5. `define('WP_DEBUG_LOG', true);`
6. `define('WP_DEBUG_DISPLAY', false);`
7. Consulter le fichier `/wp-content/debug.log` afin d'identifier le plugin ou le fichier provoquant l'erreur.
8. Renommer temporairement le dossier `/wp-content/plugins` en `plugins_old` pour désactiver toutes les extensions.
9. Réactiver les plugins un par un afin d'identifier le conflit.
10. Changer temporairement le thème actif en renommant le dossier du thème.
11. Augmenter la mémoire PHP dans `php.ini` : `memory_limit = 256M`.

### Prévention :

- Tester les mises à jour sur une préproduction.
- Éviter les plugins abandonnés.

- Maintenir PHP à jour.

## 2. Erreur 500 Internal Server Error

### Symptômes :

- Le site affiche '500 Internal Server Error'.
- Certaines pages fonctionnent et d'autres non.

### Causes probables :

- Fichier .htaccess corrompu.
- Permissions serveur incorrectes.
- Temps d'exécution PHP dépassé.

### Procédure détaillée de résolution :

1. Accéder au serveur via FTP.
2. Renommer le fichier .htaccess en .htaccess\_old.
3. Aller dans WordPress > Réglages > Permalien puis cliquer sur 'Enregistrer'.
4. Vérifier les permissions : dossiers en 755 et fichiers en 644.
5. Modifier php.ini :
6. max\_execution\_time = 300
7. memory\_limit = 512M
8. Désactiver temporairement tous les plugins.

### Prévention :

- Limiter les plugins lourds.
- Surveiller les logs Apache/Nginx.

## 3. Erreur de connexion à la base de données

### Symptômes :

- Message : 'Error Establishing a Database Connection'.
- Site totalement inaccessible.

### Causes probables :

- Base MySQL arrêtée.
- Identifiants erronés.
- Tables corrompues.

### Procédure détaillée de résolution :

1. Ouvrir wp-config.php.
2. Contrôler DB\_NAME, DB\_USER, DB\_PASSWORD et DB\_HOST.

3. Tester la connexion MySQL via phpMyAdmin.
4. Ajouter dans wp-config.php :
5. `define('WP_ALLOW_REPAIR', true);`
6. Ouvrir ensuite : `/wp-admin/maint/repair.php`
7. Cliquer sur 'Réparer la base de données'.
8. Supprimer ensuite la ligne `WP_ALLOW_REPAIR`.

**Prévention :**

- Mettre en place des sauvegardes automatiques.
- Optimiser régulièrement les tables MySQL.

#### 4. WooCommerce – Panier vide automatiquement

**Symptômes :**

- Le panier se vide après ajout produit.
- Impossible de finaliser une commande.

**Causes probables :**

- Conflit de cache.
- Cloudflare mal configuré.
- Plugin de performance incompatible.

**Procédure détaillée de résolution :**

1. Désactiver temporairement les plugins de cache.
2. Exclure les pages suivantes du cache :
3. `/cart/`
4. `/checkout/`
5. `/my-account/`
6. Dans WP Rocket ou LiteSpeed Cache, désactiver le cache WooCommerce.
7. Tester avec le thème Storefront.
8. Vérifier dans la console navigateur les erreurs AJAX.

**Prévention :**

- Toujours tester le tunnel d'achat après mise à jour.
- Éviter plusieurs plugins de cache simultanément.

#### 5. WooCommerce – Paiements refusés

**Symptômes :**

- Erreur Stripe ou PayPal.
- Paiement refusé sans validation commande.

#### **Causes probables :**

- Clés API incorrectes.
- SSL invalide.
- Version WooCommerce obsolète.

#### **Procédure détaillée de résolution :**

1. Aller dans WooCommerce > Réglages > Paiements.
2. Vérifier les clés API Stripe/PayPal.
3. Contrôler que HTTPS est actif.
4. Tester le certificat SSL via SSL Labs.
5. Mettre à jour WooCommerce et les modules de paiement.
6. Consulter WooCommerce > Statut > Journaux.

#### **Prévention :**

- Tester les paiements après chaque mise à jour.
- Renouveler les certificats SSL avant expiration.

## **6. Emails WooCommerce non envoyés**

#### **Symptômes :**

- Clients ne reçoivent pas les confirmations.
- Emails envoyés en spam.

#### **Causes probables :**

- Serveur SMTP absent.
- SPF/DKIM manquants.
- Blocage hébergeur.

#### **Procédure détaillée de résolution :**

1. Installer WP Mail SMTP.
2. Configurer SMTP Gmail, Sendgrid ou Brevo.
3. Ajouter les enregistrements SPF et DKIM dans le DNS.
4. Tester l'envoi via l'outil du plugin SMTP.
5. Contrôler les logs de messagerie.

#### **Prévention :**

- Éviter la fonction mail() PHP.

- Surveiller la réputation du domaine.

## 7. Site WordPress très lent

### Symptômes :

- Temps de chargement supérieur à 5 secondes.
- Administration lente.

### Causes probables :

- Images non optimisées.
- Plugins trop nombreux.
- Base de données volumineuse.

### Procédure détaillée de résolution :

1. Analyser le site avec GTMetrix ou PageSpeed.
2. Compresser les images avec Imagify ou ShortPixel.
3. Installer un cache : WP Rocket ou LiteSpeed Cache.
4. Activer Redis Object Cache.
5. Supprimer les plugins inutilisés.
6. Nettoyer les révisions WordPress avec WP Optimize.

### Prévention :

- Limiter les extensions.
- Utiliser un hébergement optimisé WooCommerce.

## 8. Erreurs 404 sur produits WooCommerce

### Symptômes :

- Les produits retournent une erreur 404.
- Les catégories ne fonctionnent plus.

### Causes probables :

- Permaliens corrompus.
- Rewrite rules invalides.

### Procédure détaillée de résolution :

1. Aller dans Réglages > Permaliens.
2. Cliquer simplement sur 'Enregistrer'.
3. Contrôler le fichier .htaccess.
4. Vérifier que mod\_rewrite est activé sur Apache.

### Prévention :

- Éviter les modifications fréquentes de structure URL.

## 9. Piratage WordPress

### Symptômes :

- Redirections vers des sites inconnus.
- Création d'utilisateurs administrateurs suspects.
- Fichiers PHP inconnus.

### Causes probables :

- Plugin vulnérable.
- Mot de passe faible.
- Faille thème nulled.

### Procédure détaillée de résolution :

1. Mettre le site en maintenance.
2. Scanner le site avec Wordfence.
3. Supprimer les utilisateurs suspects.
4. Changer tous les mots de passe.
5. Supprimer les plugins/themes non officiels.
6. Restaurer une sauvegarde saine si nécessaire.
7. Mettre à jour toutes les extensions.

### Prévention :

- Activer l'authentification à deux facteurs.
- Interdire les thèmes et plugins piratés.

## Checklist complète de maintenance WordPress/WooCommerce

1. Effectuer une sauvegarde quotidienne.
2. Tester les restaurations de sauvegarde.
3. Mettre à jour WordPress chaque mois.
4. Mettre à jour WooCommerce après validation en préproduction.
5. Scanner les malwares chaque semaine.
6. Tester le tunnel de commande.
7. Contrôler les emails transactionnels.
8. Vérifier les performances serveur.
9. Surveiller les logs PHP et MySQL.
10. Contrôler les certificats SSL.

## Conclusion

La majorité des incidents WordPress et WooCommerce peuvent être évités grâce à une maintenance régulière, une politique stricte de sauvegarde et des tests systématiques avant mise en production. Les conflits plugins, les problèmes de cache et les erreurs PHP représentent les causes les plus fréquentes des pannes.