

QUESTIONNAIRE FINAL (15 questions)

Objectif : mesurer les acquis à la fin du programme.

1. Quel est le principal avantage du management coopératif dans le BTP ?

- a) Réduire les échanges
- b) Augmenter l'engagement et la performance collective
- c) Éviter les réunions
- d) Supprimer les responsabilités individuelles

2. Lors d'une crise chantier, la première action du manager est :

- a) Appeler le client
- b) Identifier la priorité absolue et sécuriser
- c) Réécrire le planning
- d) Réunir toute l'équipe

3. La communication de crise doit être :

- a) Lente et prudente
- b) Rapide, transparente et cohérente
- c) Minimale
- d) Émotionnelle

4. Un leader transformationnel se caractérise par :

- a) Le contrôle permanent
- b) Une vision inspirante et mobilisatrice
- c) Un travail individuel
- d) L'absence d'innovation

5. La bonne utilisation de la matrice Eisenhower permet :

- a) D'éliminer les imprévus
- b) De concentrer 60% du temps sur l'important non urgent
- c) De supprimer les tâches urgentes
- d) De planifier les réunions uniquement

6. Pour améliorer la coopération inter-métiers, il faut :

- a) Séparer les équipes
- b) Organiser des points de synchronisation
- c) Communiquer seulement par écrit
- d) Travailler en silos

7. Lors d'un conflit, la posture la plus efficace est :

- a) Prendre immédiatement parti
- b) Écouter chaque partie puis réunir les deux
- c) Ignorer le problème
- d) Sanctionner immédiatement

8. Une communication non-violente utilise :

- a) Les jugements
- b) L'observation, les besoins, les sentiments et les demandes
- c) Les ordres
- d) Le silence

9. Un outil visuel efficace doit être :

- a) Très détaillé
- b) Simple, lisible, actualisé et universel
- c) Rempli de texte
- d) Non coloré

10. Pour motiver durablement une équipe, il faut :

- a) Donner des primes uniquement
- b) Reconnaître les efforts, développer les compétences, impliquer
- c) Contrôler davantage
- d) Diminuer les exigences

11. La cartographie des compétences permet :

- a) De sanctionner les personnes faibles
- b) De piloter la montée en compétences et repérer les gaps
- c) De réduire le travail d'équipe
- d) D'éviter les formations

12. Le leadership situationnel signifie :

- a) Garder toujours le même style
- b) Adapter son style selon les personnes et les situations
- c) Ne jamais déléguer
- d) Être directif uniquement

13. Pour éviter les retards, la clé est :

- a) Travailler plus vite
- b) Anticiper, planifier, coordonner
- c) Supprimer les pauses
- d) Avoir plus de réunions

14. En cas de retard critique, le manager doit d'abord :

- a) Chercher un coupable
- b) Informer les parties prenantes et proposer des alternatives
- c) Ne rien dire au client
- d) Modifier le planning seul

15. Le suivi de performance (KPI) sert à :

- a) Punir
- b) Évaluer, ajuster et améliorer en continu
- c) Réduire les échanges
- d) Gérer les stocks

