

QUESTIONNAIRE DÉBUT DE FORMATION (15 questions)

Objectif : mesurer les connaissances initiales et repérer les besoins.

1. Quel est le principal rôle d'un manager dans le BTP ?

- a) Contrôler les horaires
- b) Encadrer, coordonner et assurer la sécurité
- c) Gérer uniquement l'administratif
- d) Gérer les machines

2. Une spécificité majeure du management dans le BTP est :

- a) Milieu très stable
- b) Forte coordination multi-métiers
- c) Pas de pression sur les délais
- d) Aucun risque de sécurité

3. Le management coopératif favorise :

- a) L'autorité stricte
- b) La participation et la responsabilité collective
- c) Le travail individuel
- d) La compétition interne

4. Dans une équipe technique, la communication doit être :

- a) Longue et détaillée
- b) Claire, concise et adaptée au terrain
- c) Exclusivement écrite
- d) Réservée aux chefs

5. Le leadership directif est particulièrement adapté :

- a) Lors d'une crise ou urgence
- b) Pour des équipes très autonomes
- c) Pour favoriser la créativité
- d) Pour les réunions d'équipe

6. La matrice d'Eisenhower sert à :

- a) Gérer les conflits
- b) Prioriser les tâches urgentes et importantes
- c) Recruter du personnel
- d) Organiser un briefing

7. Pour vérifier une consigne sur chantier, le manager doit :

- a) Demander une reformulation
- b) Envoyer un email récapitulatif
- c) Répéter trois fois
- d) Faire signer un document

8. La principale cause de retard chantier est souvent :

- a) La météo
- b) Les malentendus et défauts de coordination
- c) Le manque de matériel
- d) L'absence du client

9. Un feedback constructif doit être :

- a) Vague
- b) Public
- c) Factuel, précis, orienté solution
- d) Une critique générale

10. La motivation d'une équipe repose fortement sur :

- a) La sanction
- b) La reconnaissance et la confiance
- c) Les contrôles fréquents
- d) Les réunions longues

11. L'écoute active consiste à :

- a) Ne jamais interrompre
- b) Reformuler et poser des questions ouvertes
- c) Donner son avis en premier
- d) Parler plus que l'autre

12. Une compétence peut être considérée "critique" quand :

- a) Tout le monde la maîtrise
- b) Peu de personnes la possèdent mais elle est indispensable
- c) Elle concerne l'administratif
- d) Elle ne sert qu'aux débutants

13. Pour une réunion coopérative efficace, il faut :

- a) Laisser tout le monde parler sans structure
- b) Suivre un ordre du jour clair
- c) Faire durer la réunion longtemps
- d) Laisser les conflits s'installer

14. Un briefing efficace dure en général :

- a) 1 heure
- b) 10-15 min
- c) 30 secondes
- d) 1 minute

15. Un manager doit adapter son style de leadership en fonction :

- a) De ses préférences personnelles
- b) De la compétence de l'équipe et de l'urgence
- c) De la météo
- d) Du matériel disponible

